

Политика в отношении обработки персональных данных

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Интерком-К» (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), а также Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных нормативных и подзаконных актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом, подлежащим опубликованию и раскрытию в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

1.4. Политика регулирует обработку персональных данных Пользователей, под которыми в Политике понимаются субъекты персональных данных (физические лица), предоставившие свои персональные данные для реализации ими возможности использования функционала сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.shinomontazhnoe.su/> (далее – Интернет-сайт).

2. Сведения об операторе

2.1. Оператором, обрабатывающим персональные данные, является Общество с ограниченной ответственностью «Интерком-К» (ОГРН: 1026103744732, ИНН: 6165013316), находящееся по адресу: г. Аксай, ТЕР СНТ Дружба, д.57.

3. Сведения об обработке персональных данных

3.1. Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- 3.2.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии);
- 3.2.2. Паспортные данные и данные иных документов, удостоверяющие личность;
- 3.2.3. Дата рождения;
- 3.2.4. Возраст
- 3.2.5. Адрес доставки товаров;
- 3.2.6. Город, ближайший к месту жительства Пользователя;
- 3.2.7. Адрес электронной почты;
- 3.2.8. Номер телефона;
- 3.2.9. Сведения, указанные в разделе 4 Политики, которые в отдельных случаях могут быть квалифицированы как персональные данные.

3.3. В случае обработки Оператором лишь отдельных сведений, указанных пункте 3.2 Договора, с учетом их специфики такие сведения (их совокупность) могут не признаваться персональными данными в соответствии с ФЗ «О персональных данных». В этом случае обработка таких сведений осуществляется с учетом положений Политики, однако отдельные ограничения и требования, установленные в отношении персональных данных, могут не применяться.

3.4. Объем обрабатываемых Оператором персональных данных Пользователей не может превышать объем персональных данных, указанных в 3.2 Политики (с учетом пункта 3.2.9 и раздела 4 Политики).

3.5. Каждый Пользователь самостоятельно определяет объем своих персональных данных, согласие на обработку Оператором которых он дает.

3.6. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователями. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные персональные данные.

3.7. На Интернет-сайте могут быть размещены ссылки на интернет-сайты третьих лиц. Оператор не несет ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на интернет-сайтах третьих лиц, а также не несет ответственность за обработку и

конфиденциальность персональных данных и иной информации, переданной Пользователями на интернет-сайтах третьих лиц.

4. Данные, автоматически передаваемые Оператору.

4.1. При использовании Интернет-сайта Оператору автоматические могут передаваться Пользователем куки-файлы (файлы Cookie).

4.2. Куки-файлы представляют собой фрагменты данных, сохраняемых в браузере компьютера, мобильного телефона или иного смартфона, посредством которого осуществляется посещение сайтов в сети интернет.

4.3. Посредством куки-файлов Оператору может быть передана следующая информация, исходящая от Пользователя: IP-адрес, MAC-адрес, внешний источник перехода на Интернет-сайт (включая обратные ссылки), идентификатор рhr-сессии, идентификационный номер приглашения на Интернет-сайт в рамках реферальных программ, об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, о каналах связи, о передаваемой и получаемой с использованием Интернет-сайта информации и материалов, о поведении Пользователя на Интернет-сайте, а также иная информация подобного характера.

4.4. Пользователь имеет возможность самостоятельно удалить куки-файлы, а также запретить их передачу, воспользовавшись функционалом используемого им браузера.

4.5. Используя Интернет-сайт Пользователь выражает свое согласие на передачу куки-файлов постольку, поскольку им в отношении Интернет-сайта не реализована возможность, указанная в пункте 4.4 Политики.

5. Сведения об обработке персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

5.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.4. Оператор осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, в том числе, размещенных на сайтах:

5.4.1. Яндекс.Метрика (<https://metrika.yandex.ru>);

5.4.2. Google Analytics (<https://analytics.google.com>);

5.4.3. Mindbox (<https://mindbox.ru/>);

5.4.4. Dynamic Yield (<http://www.dynamicsyield.com/>);

5.4.5. Diginetica (<https://anyquery.diginetica.com/>);

5.4.6. Upravel (<http://upravel.com/>);

5.4.7. Criteo (<https://criteo.com/>);

5.4.8. Doubleclick
(<https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/>);

5.4.9. Mixpanel (<https://mixpanel.com/>);

5.4.10. Яндекс.Аудитории (<https://audience.yandex.ru/>).

5.4.11. RTB House (<https://www.rtbhouse.com/>)

5.4.12. Admitad.com (<https://www.admitad.com/>)

5.4.13. Mail.ru (<https://mail.ru/>)

5.4.15. Tiktok.com (<https://www.tiktok.com/>)

5.4.16. Hotjar.com (<https://www.hotjar.com/>)

5.5. В целях анализа предпочтений пользователя и мониторинга потребительского потребления Оператор может передавать и (или) предоставлять доступ к персональным данным Пользователей сторонним сервисам аналитики, указанным в пункте 5.4 Политики.

5.6. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства. Обработка персональных данных Пользователей досрочно прекращается в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, а также в случае отсутствия активности

Пользователя на Интернет-сайте в течение 2 (двух) календарных лет с момента последней его активности. Под активностью на Интернет-сайте понимаются действия Пользователя по его идентификации и (или) авторизации.

6. Цели обработки персональных данных.

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях реализации Пользователями возможности использования функционала Интернет-сайта, направленного на выбор, заказ и (или) приобретение Пользователями для себя и (или) третьих лиц товаров, предлагаемых к продаже Оператором посредством Интернет-сайта. Приобретение товара осуществляется в соответствии с действующим на территории Российской Федерации гражданским законодательством.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

6.2.1. Соблюдение требований законодательства;

6.2.2. Идентификация, авторизация и регистрация Пользователей на Интернет-сайте;

6.2.3. Оформления Пользователями заказов товаров;

6.2.4. Заключение и исполнения условий гражданско-правовых договоров;

6.2.5. Обработки и получения платежей по заказам Пользователей;

6.2.6. Информирования о товарах, услугах, специальных акциях, включая рекламные, и предложениях Оператора и третьих лиц по усмотрению Оператора, в том числе посредством рекламных и (или) информационных рассылок и уведомлений, направляемых по электронной почте, с помощью телефонной связи (включая телефонные звонки и направление текстовых сообщений), а также посредством использования мессенджеров (программ обмена сообщениями с помощью Интернета).

6.2.7. Предоставление Пользователям эффективной клиентской поддержки;

6.2.8. Персонализации Интернет-сайта на основе истории поиска, просмотров и совершаемых заказов;

6.2.9. Анализа качества предоставляемых услуг и улучшения качества обслуживания Пользователей, в том числе посредством телефонных и иных опросов.

6.3. В целях обработки персональных данных Пользователей, указанных в пункте 6.2 Политики, Оператор вправе предоставить персональные данные Пользователей третьим лицам. Третьи лица вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователей в объеме, предусмотренном Политикой, с соблюдением требований ФЗ «О персональных данных», включая трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

7. Согласие на обработку персональных данных.

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, предоставляемого Пользователями.

7.2. К письменному согласию Пользователя на обработку его персональных данных, в соответствии с Политикой, приравниваются следующие явно выраженные, конкретные, сознательные и свободные действия, подтверждающие информированность Пользователя о положениях Политики:

7.2.1. Письменное согласие Пользователя, совершенное в простой письменной форме и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

7.2.2. Согласие данное посредством совершения Пользователем конклюдентных действий на Интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, при оформлении заказа, регистрации или авторизации, подпиской на информационные и рекламные рассылки, в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться» рядом с утверждением «Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», я даю свое согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой и принимаю условия Пользовательского соглашения».

7.3. Обработка персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

8. Права субъекта персональных данных.

8.1. Субъект персональных данных имеет следующие права:

8.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

8.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

8.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

8.1.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 2.1 Политики, либо посредством обращения через форму Обратной связи, размещенную на стартовой странице Интернет-сайта по адресу: <https://www.shinomontazhnoe.su/>.

9. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных Оператором.

9.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. Оператор применяет следующий комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

9.2.1. Обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также размещается на Интернет-сайте;

9.2.2. Во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

9.2.3. Производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;

9.2.4. Осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

9.2.5. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

9.2.6. Производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

9.2.7. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

9.2.8. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

9.2.9. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.2.10. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

9.2.11. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

10. Изменение Политики.

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить правки в Политику в любое время. Использование Пользователем Интернет-сайта после

внесения любых изменений в действующую Политику означает принятие этих изменений.

Пример 2:

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ ООО «Интерком-К» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика о работе с персональными данными ООО «Интерком-К» (далее – Общество или Продавец) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет гарантии конфиденциальности сведений и устанавливает порядок работы с персональными данными (сбор, обработка, использование, хранение и т.д.) с персональными данными клиентов- покупателей сети розничных магазинов и интернет-магазина Интерком-К (shinomontazhnoe.su). Клиент – физическое лицо, которому оказываются услуги по продаже и доставке товаров.

1.3. Целью настоящей Политики является защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.5. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Состав ПДн настоящей Политики, категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 2 настоящей Политики, а также нормативным документам Учреждения, изданным для обеспечения их исполнения. – В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн

Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

— Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

— Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «ТВОЕ» не осуществляется.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – Клиент (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, другая информация, необходимая для выполнения обязательств Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Персональные данные Общество получает непосредственно от Клиента. Данная информация собирается исключительно с согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных.

Персональные данные Клиентов интернет-магазина получают путем заполнения специально разработанной Формы на сайте shinomontazhnoe.su и также не проверяются.

Заполняя Форму, Клиент дает Обществу согласие на обработку и использование его персональных данных и подтверждает свою дееспособность.

2.3. Клиент предоставляет Обществу достоверные сведения о себе, иначе Клиент несет риски неисполнения обязательств Продавца при оформлении и получении товара, заказанного/приобретенного у Продавца.

2.4. При изменении персональных данных, в случае, если это может повлечь неисполнение или ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств при приемке/исполнении заказа Клиента, Клиент уведомляет Продавца о таких изменениях в разумный срок

2.5. По мере необходимости Продавец вправе истребовать у Клиента дополнительные сведения.

2.6. Обработка персональных данных осуществляется с целью предоставления Клиентам услуг по продаже и доставке товаров и исполнения своих обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется для решения следующих задач:

- формирование и обработка документов с целью оказания услуг по продаже и доставке товаров;
- поддержание контактов с субъектом персональных данных;
- предоставления информации о товарах и услугах;
- сбор и обработка статистической информации;
- проведение маркетинговых исследований, акций и рекламно-информационных рассылок;
- иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности Продавца.

2.7. Обработка персональных данных происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

2.8. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

2.9. Персональные данные Клиентов хранятся в электронном виде. В электронном виде персональные данные Клиентов хранятся в информационной системе персональных данных сети розничных магазинов и интернет-магазина shinomontazhnoe.ru а также в архивных копиях баз данных этих систем. При хранении персональных данных Клиентов соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

3. Передача персональных данных третьим лицам

3.1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия Клиентов и только с целью исполнения обязательств в рамках существующих договорных отношений, кроме случаев, когда такая обязанность наступает в результате требований действующего законодательства Российской Федерации или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов в порядке, установленном федеральным законом. В таком случае Общество ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом.

3.2. Продавец не вправе предоставлять персональные данные клиента третьей стороне без письменного согласия клиента за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью клиента, а также в случаях, установленных федеральным законом. При этом Подписывая Анкету или заполняя Форму, Клиент дает согласие на предоставление третьей стороне его персональных данных исключительно в части, необходимой для оказания Клиенту услуг по продаже и доставке товаров и исполнения Продавцом обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации, а также получения рекламной рассылки о скидках, акциях и т.п., проводимых Продавцом, если Клиент не отказался от такой рассылки (отказ может быть выражен отсутствием необходимых отметок в соответствующих разделах в Анкете или Форме).

4. Права и ответственность Клиента

4.1. Клиент имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Продавцом;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент несет ответственность за предоставление не соответствующих действительности персональных данных.

5. Обеспечение безопасности персональных данных

5.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года

№ 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

5.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1. Общество обеспечивает неограниченный доступ к Политике путем размещения на сайте shinomontazhnoe.su.

6.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

6.3. В случае отказа Клиенте предоставить сведения и/или подписать согласие на обработку персональных данных, Общество оставляет за собой право отказать потенциальному покупателю в оформлении заказа в связи с невозможностью реального оказания услуг.

6.4. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии Приказом

Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами.